

東京都電子調達システム AI チャットボットサービスの開始について

東京都電子調達システムでは、利用者の皆様からのお問合せに対するサービス向上のため、24時間365日質問を受け付けるAIチャットボットサービスを開始します。

このAIチャットボットをご利用いただくことで、電子入札や資格審査の申請などの各種手続を行う際、利用者様が知りたい情報を、いつでも容易に調べることができます。

1. ご利用方法

- ① 東京都電子調達システムのトップページにある電子調達チャットボットのバナーをクリックすると、AIチャットボットが別ウィンドウで開きます。
- ② 入力ボックスに質問を入力し送信ボタンを押下すると、AIがその意味を捉え、回答を表示します。
- ③ 質問などの選択肢が表示された場合は、知りたい質問を選択することで回答が表示されます。

The screenshot shows the Tokyo Electronic Procurement System (E-procurement system) homepage. A banner for the AI chatbot is highlighted with callout ①. The chatbot window is open, showing a greeting and instructions. Callout ② points to the input field and '送信' (Send) button. Callout ③ points to a list of menu items: 'システムを初めてご利用の方はこちら', '資格審査の手続きはこちら', and 'よくあるお問合せはこちら'. A text box on the right explains that the chatbot is in a separate window and can be used while performing other tasks, and that it will provide information on where to find answers.

東京都電子調達システム
E-procurement system

AIチャットボットは別ウィンドウで開くため、電子入札や資格申請の手続きを行いながら、AIチャットボットに質問をすることが可能です。

AIチャットボットが質問への回答や、知りたい情報の掲載先などをご案内します。

① バナーをクリックするとチャットボットが開きます。

② 質問を入力し、送信ボタンを押下すると、回答が表示されます。

③ 表示されている質問を選択した場合も、回答が表示されます。

2. お問合せいただける内容

東京都電子調達システムの操作方法及び資格審査申請の手続きについてご回答します。

なお、AIは学習中のため、ご質問に対して上手く回答できないことがあるかと思いますが、皆様にご利用いただくことで少しずつ賢くなっていきます。

- (ご質問の例)・新しいICカードを有効にするには？
- ・入札参加資格の申請期間は？
 - ・消費税の取扱いが記載された書類とは？

3. サービス開始日

令和2年2月11日(火曜日)

【問い合わせ先】
財務局経理部総務課契約調整担当(電子調達)
(直通) 03-5388-2654